



# Política de Privacidad

VISION DE NEGOCIOS

# CONTENIDO

- Política de Privacidad ..... 3
  - Información que recopilamos*..... 3
  - El uso en nuestras actividades* ..... 4
  - Lo que se obtiene a través del sitio web*..... 4
  - Fundamentos legales* ..... 5
  - Medios oficiales de difusión* ..... 5
  - Protección de la información* ..... 5
  - Acerca de sus derechos* ..... 5
  - Sobre el almacenamiento de su información* ..... 6
  - Actualizaciones en la Declaración* ..... 6

# Introducción

Alumnus Auditores y Consultores Ltda. es una Empresa de Consultoría Empresarial, fundada sus Socios a fin de abarcar todo el ámbito de la Gestión Empresarial y Servicios Profesionales. Se han establecido Principios Profesionales de Servicios que fundan las bases y características del desempeño de la firma.

Como empresa, abrimos la oportunidad para que entidades de nuestro segmento Micro, Pequeñas y Medianas Empresas tengan a su alcance la posibilidad de adherir a servicios con un total compromiso con la calidad y visión de negocios. Queremos impactar en sus procesos y necesidades en una relación cercana y de enfoque.

Toda interacción de la empresa con terceros, de cualquier índole, se basa en un único sustento: La Visión de Negocios y el Respeto.

---

La Declaración de Privacidad (en adelante "Declaración") explica qué información recopilamos, para qué se utiliza y con quienes se comparte. Establece los derechos en relación con su información y los medios disponibles para contactarnos.

## ¿A quién se aplica esta declaración de privacidad y qué cubre?

Esta declaración aplica a Alumnus Auditores Consultores Ltda., sus Socios, colaboradores y a quienes realicen operaciones comerciales con la entidad, adhiriendo a estos protocolos.

La Declaración establece cómo se accederá, recopilará, utilizará, almacenará, transferirá, retendrá y protegerá la información, cuando:

- Se accede a nuestros servicios
- Se contacta con nosotros
- Se navega y utiliza el "sitio web", o
- Se realiza cualquier actividad que lo vincule con nuestras operaciones comerciales.

El "sitio web" se refiere a las páginas web específicas de "alumnus.cl/".

La Declaración también contiene información sobre cuándo compartimos sus datos personales con terceros autorizados, como pueden ser nuestros proveedores de servicios.

Se complementa con cualquier otra información al respecto a que tenga acceso en el contexto de nuestra comunicación u operaciones comerciales. En esta Declaración su información a veces se denomina "datos personales" o "información personal".

## Política de Privacidad

### Información que recopilamos

- Nos esforzamos por limitar la cantidad de información personal que recopilamos a lo estrictamente necesario y lo que sea apropiado para fines de nuestras operaciones comerciales recíprocas.
- Durante nuestros servicios -y para efectos de control de los mismos- recopilaremos información personal. Además, podríamos recopilar información cuando utiliza este sitio web o a través de sus interacciones digitales.
- Podemos recopilar u obtener dichos datos porque usted nos los proporciona (por ejemplo, en un formulario de contacto), porque otras personas nos los provean (como su empleador, asesor o proveedores de servicios con que opera nuestro negocio) o, en último caso, porque se encuentran disponibles públicamente.
- Los datos personales que se recopilan varían en función de la finalidad y pueden incluir, sin limitarse a: su nombre, edad, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, domicilio y circunstancias sociales (por ejemplo, sus pasatiempos), detalles de empleo y educación (por ejemplo, la organización para la que trabaja, su puesto de trabajo y sus detalles de educación), sus publicaciones en cualquier blog, foros, wikis y cualquier otra aplicación y servicio de redes sociales que proporcionemos, su dirección IP, el tipo de navegador y el idioma, sus tiempos de acceso, detalles de reclamos, detalles de cómo utiliza nuestros productos y servicios, detalles de sus preferencias de interacción con nuestros servicios u otra información similar.

- La información que se recopila puede incluir las llamadas categorías "sensibles" o "especiales" de datos personales, tales como detalles sobre su: género, requisitos dietéticos (por ejemplo, cuando Alumnus desea proporcionarle alimentación durante una reunión, circunstancias familiares (por ejemplo, su estado civil y dependientes); información financiera y relacionada con los impuestos (por ejemplo, su residencia de ingresos e impuestos), salud (por ejemplo, para que podamos hacer adecuaciones apropiadas en nuestros productos y servicios) y orientación sexual (por ejemplo, si nos proporciona detalles de su cónyuge o pareja).
- La información y categorías especiales de datos personales que se recopilan pueden variar en función de la naturaleza de los servicios que proporcionemos, o de cómo utilice nuestro sitio web; o porque nos veamos obligados a la recopilación derivado de los requisitos legales que nos sean impuestos.
- Cuando un tercero nos proporciona sus datos personales, nos aseguramos de garantizar que éste haya cumplido con las regulaciones de privacidad pertinentes para dicha información. Podría tratarse, por ejemplo, de que éste ha proporcionado un aviso de dicha recopilación (y otros asuntos) y ha obtenido el consentimiento necesario para que la misma sea procesada como se describe en la presente Declaración. Nuestro sitio web, procesos y servicios no están destinados, diseñados ni enfocados intencionalmente en menores de edad.

### **El uso de la información**

Podemos utilizar su información en el contexto de la correspondencia relacionada con nuestros servicios, sea con usted o cualquier tercero que se designe para la operación comercial, nuestros proveedores o las autoridades competentes. Ofrecemos una amplia gama de servicios, por lo que la forma en que se utilizan los datos personales varía.

La información podría utilizarse:

- Acerca de los colaboradores de un cliente o tercero, en el contexto de sus asuntos fiscales,
- Acerca de los empleados, proveedores, clientes o asesores de uno de nuestros clientes, en el curso de los servicios de auditoría, servicios de Recursos Humanos, Gestión operacional o similar,

- En apoyo de un cliente en el curso de una investigación forense,
- Acerca de uno de nuestros clientes, en el contexto de sus asuntos fiscales.

### **El uso en nuestras actividades**

- Como requisitos legales aplicables,
- En solicitudes y comunicaciones de las autoridades,
- En la apertura de cuentas de cliente y otros fines administrativos,
- Para fines de contabilidad, facturación y análisis de riesgos,
- Para propósito de desarrollo de negocios,
- Para propósitos de contratación de futuros colaboradores, asociados y contratistas, así como para gestionar la relación laboral, de asociación y de tercerización,
- En servicios que recibimos de nuestros asesores como abogados, contadores y otros consultores,
- En análisis de datos para mejorar la experiencia de su interacción con nuestros servicios,
- Para proteger nuestros derechos, de nuestros clientes y nuestros proveedores de servicios.

### **Lo que se obtiene a través del sitio web**

- Para la gestión, adaptación de contenido y mejora de nuestro sitio web,
- Para la gestión y atención a cualquier solicitud que envíe a través del sitio web.

## Fundamentos legales

La normativa requiere que se establezca esta Declaración. Como resultado, se utiliza sus datos personales para los fines descritos anteriormente debido a:

- i) Nuestros intereses en la prestación efectiva de servicios a nuestro cliente,
- ii) Nuestros intereses en el funcionamiento efectivo y lícito de nuestro negocio, asegurando que tales intereses no impliquen el menoscabo de los suyos,
- iii) Requerimientos legales a las que estamos sujetos,
- iv) Información necesaria para proporcionar nuestros servicios,
- v) El suministro voluntario de sus datos personales para algún propósito específico,
- vi) La publicación de dicha información.

Alumnus Ltda. no realiza operaciones de *mailing* ni difusión directa a las personas utilizando sus datos, por lo que no existen funciones u opciones de suscripción de contenido directo.

## Medios oficiales de difusión

- **Sitio oficial:** [www.alumnus.cl](http://www.alumnus.cl) que no ofrece servicios de suscripción
- **LinkedIn®:** ofrece suscripción a servicios de la propia plataforma:  
<https://www.linkedin.com/company/alumnusconsultores/>
- Alumnus Ltda. podría difundir información sobre usted:
  - i) Terceros que nos presten servicios
  - ii) Autoridades competentes
  - iii) Su empleador y/o sus asesores
  - iv) Agencias de referencia de crédito u otras organizaciones que nos ayuden a tomar decisiones de evaluación de riesgos de fraude
  - v) Otros que justificadamente requieran acceso a dicha información

Cualquier información personal que usted contribuya en interacción con nuestras publicaciones en la plataforma pública LinkedIn® podría ser leída, recopilada y utilizada por otros usuarios de la aplicación. No somos responsables de las actividades de procesamiento de información personal de las Aplicaciones de Redes Sociales, ni de su uso posterior, mal uso o apropiación indebida de cualquier información personal u otra que usted contribuya a cualquier Aplicación de Redes Sociales.

Alumnus Ltda. podría compartir información no personal, anonimizada y agregada con terceros para diferentes fines incluyendo el análisis de datos, investigación y propósitos promocionales.

## Protección de la información

Utilizamos una serie de medidas físicas, electrónicas y de gestión para garantizar que mantenemos sus datos personales seguros, precisos y actualizados:

- Entrenamiento y capacitación al personal pertinente,
- Controles internos de restricción al acceso a datos personales sobre la base de "necesidad de saber",
- Medidas tecnológicas de seguridad,
- Medidas de seguridad física.

## Acerca de sus derechos

Los derechos que se le otorgan pueden variar dependiendo de su ubicación geográfica y de las leyes aplicables que rigen la forma en que Alumnus Ltda. procesa sus datos. En la medida en que lo prescriba la ley aplicable, tendrá derecho a:

- Obtener la confirmación de que se está procesando sus datos personales, así como solicitar una copia de los mismos,
- Solicitar que actualicemos o corrijamos dichos datos personales, que usted requiera o reclame como incorrectos o incompletos,
- Solicitar que eliminemos ciertos datos o restrinjamos la forma en que se utilizan,
- Retirar el consentimiento para nuestro procesamiento de sus datos (en la medida en que dicho procesamiento se base en el consentimiento),
- En la medida prescrita por la legislación aplicable, recibir una copia de los datos personales que le conciernen y que usted ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible y para ser transmitidos,
- Oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, o si tiene alguna pregunta sobre la aplicación de esta Declaración, contáctese a [proyectos@alumnus.cl](mailto:proyectos@alumnus.cl).

### Sobre el almacenamiento de su información

Tendremos sus datos personales en nuestros sistemas durante el mayor período de los siguientes:

- i) El tiempo que sea necesario para la actividad o servicios pertinentes,
- ii) Cualquier período requerido por ley o por normas profesionales,
- iii) El final del período en el que puedan surgir litigios o investigaciones con respecto a los servicios.

Además, cualquier copia de los datos personales almacenados en nuestras copias de seguridad electrónicas se destruirá de acuerdo con el ciclo de vida ordinario de esa copia de seguridad.

### Actualizaciones en la Declaración

Las leyes de privacidad están en evolución, por lo que podemos cambiar esta Declaración a nuestra entera discreción, sin previo aviso ni responsabilidad hacia usted o cualquier otra persona. Nuestro procesamiento de su información se regirá por la versión de declaración de privacidad que esté vigente en ese momento. La nueva declaración de privacidad modificada o enmendada se aplicará a partir de la fecha de revisión indicada al pie de la misma.

Aunque utilizamos las medidas de seguridad adecuadas una vez que hemos recibido sus datos personales, la transmisión de datos a través de Internet (incluso por correo electrónico) nunca es completamente segura. Nos esforzamos por proteger los datos personales, pero no podemos garantizar la seguridad de los datos que nos transmitimos a nosotros o por nosotros.

----- \*\*\* -----



[www.alumnus.cl](http://www.alumnus.cl)

Alumnus® ofrece Servicios de Consultoría; Asesoría en Gestión de Riesgos; Auditoría, Gestión de Negocios y Otros Servicios a mercados y entidades tanto públicas como privadas.

Este documento es para distribución y uso interno de Alumnus Ltda., el personal y asociados.

Alumnus® se refiere a Alumnus Auditores Consultores Ltda., una Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Chile. Tanto A Alumnus® como el logotipo son marcas comerciales registradas de Alumnus Consultores Ltda., una entidad chilena de Responsabilidad Limitada.

Versión: enero/2026

© 2026 | Alumnus Ltda.